

新型コロナウイルスの対応につきまして（2020年1月31日更新）

平素よりロイヤル・カリビアン・インターナショナルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
中華人民共和国湖北省武漢市において、昨年12月以降、新型コロナウイルス関連肺炎の発生が報告されており、この件に関してロイヤル・カリビアン・インターナショナル社の対応状況を下記のとおりご案内致します。

これらの対策はお客様と船員スタッフの健康と安全を守るための対応となりますので、ご理解受け賜われますよう お願い申し上げます。

【対象クルーズ】

ロイヤル・カリビアン・インターナショナルが運営する全船

● 以下に該当するお客様はご乗船頂けません

1. ご乗船日からさかのぼって15日前に中国本土または香港に滞在/渡航経験※がある方。
※中国本土または香港の空港での乗継ぎも含みます

● 以下の条件に該当するお客様は2次検査にてウィルス保持の再確認を致します

1. 中国本土または香港のパスポートを保有している方
2. 気分が悪い、インフルエンザに似たような症状がある方
3. 発熱、血中酸素濃度が低い方

● 新型コロナウイルスの感染拡大を阻止するため、以下の処置を行っております

1. ご乗船前/各寄港地での検疫体制の強化

ご乗船する全てのお客様については、体温スクリーニングを実施しております。この時に発熱症状がある方は2次検査にてウィルス保持の再確認を致します。

2. 衛生管理の徹底

毎晩船内では静電スプレー装置を用いて各施設の隅々まで消毒殺菌を行い、衛生管理の強化を行っております。

3. 船長によるアナウンスの実施

航海中に2度船長からお客様へ、「手洗いの徹底」「咳が出た時の周りへの配慮（手やハンカチで口を覆う）のお願い」「咳や発熱などの症状がある又は疑いのあるお客様については速やかに申し出いただく」といった、衛生管理のお願いを船内アナウンスにて実施しております。

4. 医療船員の増強

船内にはご乗船のお客様と船員専属の医者と看護師が常任しております。

このたび、新型コロナウイルス感染の拡大を防ぐために、医療スタッフを更に増員しお客様の健康状態を注意深く監視しております。

また、乗船後に万が一新型コロナウイルスの症状が見られるお客様が発生した場合は自室のみの滞在とし、徹底隔離の処置をいたします。

これらすべての対応はご乗船頂くお客様のみならず、ロイヤル・カリビアン・インターナショナルの全ての船員にも行っております。

新型コロナウイルスの感染拡大による各国での検疫体制の強化に伴い、乗船や渡航条件は頻繁に変更されておりますので、直近にご渡航予定のお客様は各国の大使館・領事館および保健機関関連情報などをご確認ください。

これに伴い、特定の航路において航路変更や欠航をさせていただく場合がございますのでご了承ください。

2020年1月31日