

Quark Expeditions®

SAFEE

COVID POLICY

クォーク・エクスペディションズ社

新型コロナウイルス感染症ポリシー



Quark  
Expeditions®

The Leader in Polar Adventures



クォーク・エクスペディションズ社  
日本地区正規代理店

株式会社 クルーズライフ

最終更新日：2022年4月25日

# Quark's policy

極地冒険のリーダーとして知られるクォーク・エクスペディションズ社（以下、クォーク社）は 30 年以上にわたり安全に妥協することなく最高の極地体験を提供し続けています。「S.A.F.E. COVID Policy」はお客様が安心して極地探検を楽しんでいただけるよう、4 つのアプローチで構成されています。



## Science-led Health & Safety Protocols:

### 科学的根拠に基づく健康と安全のためのプロトコル

S.A.F.E. は最新の科学に基づき開発されたプロトコルであるため、安心してご利用いただけます。

安全衛生の実践のあらゆる側面が強化されています。クォーク社の医師、科学者、その他極地の専門家からなる多機能タスクフォースが当社のプロトコルと実践を開発し現在も維持しています。そしてお客様は現場チームを信頼してこのプロトコルを厳密に順守することができます。

**当社のプロトコルの主な内容は以下の通りです。**

- › 集合日から 3 日以内に COVID PCR 検査を行うこと。
- › すべての乗客に対して、乗船前に COVID 検査を実施します。
- › ブースターも含め、最新のワクチン接種を義務付けています。
- › マスク着用と距離の取り方を義務付けています。
- › 船上でのソーシャルディスタンスを確保するために、乗客の人数を減らします。
- › すべての探検クルーズに 2 名の医師が同行します。



## Always Book with Confidence: (いつでも安心して予約ができます)

お客様の旅行のニーズが変わっても柔軟に対応が可能のため、すぐに旅行の計画を立てることができます。

- › ご出発の 60 日前までなら、理由を問わず簡単に予約を変更できます。
- › ご出発の 30 日～1 日前までに、新型コロナウイルスが原因で探検クルーズをキャンセルしなければならない場合、COVID-19 プロテクション・ギャランティ制度を適用して 1 年以内に出発する他のクルーズに変更することができます。(詳細は FAQ ページを参照)
- › 新型コロナウイルスが原因でクォーク社が探検クルーズの運航を中止しなければならない場合、簡単に予約を変更したり、返金を受けたりすることができます。

2023 年 4 月までに出航する探検クルーズ（北極 2022 年シーズン、南極 2022-23 年シーズン）で 2022 年 5 月 1 日～7 月 27 日までの新規予約に適用されます。

2022 年 4 月 30 日以前に予約されているお客様は Book with confidence の条件が異なります。詳細はお問合せください。



### **Free from crowds: (人ごみからの解放)**

極地への訪問者は、常に人混みのない、人里離れた広い場所で、自然に社会的なバランスを保った探検を楽しむことができます。



### **Exceptional Polar Experience! (極地体験は格別です)**

クォーク社はお客様に特別な船外活動を提供することで知られています。今後も100%ワクチン接種済みの探検船での安全で忘れられない極地クルーズにおいて、ゾディアックや陸上ツアーから、氷河、フィヨルド、野生動物を体験するあらゆる機会を提供します。



# Frequently asked questions

## よくある質問

当社のエキスパートが、強化された S.A.F.E. 新型コロナウイルス感染症ポリシーの詳細を抽出し、お客様が必要とする答えを導き出すお手伝いをします。

### › ABOUT OUR VACCINE POLICY (当社のワクチンポリシーについて)

#### ブースター接種は必要ですか？

乗船するには最新の新型コロナウイルスの予防接種が必要です。これは接種証明書に次のいずれかが記載されている必要があります。

- 一次予防接種と追加のブースター接種の両方を接種していること（ただし、ブースター接種を受けたのは乗船日の14日以上前に接種していること）  
\_\_\_\_\_ または \_\_\_\_\_
- 一次予防接種を完了し、お客様が乗船から90日以内に新型コロナウイルスに感染し治癒したことを証明する回復証明書をお持ちであること。この場合ブースター接種は必要ありません。  
\_\_\_\_\_ または \_\_\_\_\_
- 一次予防接種を乗船日から150日（5ヶ月）以内に完了していること。この場合ブースター接種は必要ありません。

#### クォーク・エクスペディションズは、どのようなワクチンを受け付けていますか？

コロナウイルス感染症のワクチン接種証明書には [疾病管理センター \(CDC\)](#) または [世界保健機関 \(WHO\)](#) によって認可、承認されたワクチンを接種したことが記載されている必要があります。

#### グリーンランドのワクチン要件

クォーク社ではグリーンランドを訪問するお客様はグリーンランドで承認されているリストを順守する必要があります。承認された [ワクチンのリスト](#) をご覧ください。

#### 混合ワクチンは受け付けていますか？

承認されたリストに記載されているもので、必要な接種をすべて受けたことを示すワクチン接種証明書があれば混合ワクチンを受け入れることができます。

#### ワクチン接種ができない、または希望しない人はこのプロトコルの影響を受けるのでしょうか？

はい、100%ワクチン接種を達成するために、探険に参加する前にすべての乗客はワクチン接種を受けなければなりません。ワクチン接種を受けられない方、希望されない方は乗船できません。

#### この方針は、あなたのスタッフやクルーにどのような影響を与えるのでしょうか？

クォーク・エクスペディションズでは、すべてのスタッフとクルーにワクチン接種を義務付けています。ワクチン接種を受けていないスタッフとクルーは、乗船を許可されません。

#### ワクチン接種の方針はいつまで有効ですか？

このワクチン接種方針は、現在、利用可能なすべての季節のすべての航海に適用されています。新型コロナウイルスは、常に変異を繰り返している状況であるため、当社の医療アドバイザーは科学的な変化を評価し、ワクチン接種方針を修正する必要があるかどうかを判断します。

## › PRE-DEPARTURE | ARCTIC VOYAGES (出発前 | 北極クルーズ)

**新型コロナウイルスの理由で私の旅行計画が変更しなければならない場合はどうなりますか？**

**COVID-19 プロテクション・ギャランティーはどのようなものですか？**

ご出発の 30 日前から 1 日前までにお客様が次のいずれかの理由で旅行を中断された場合、簡単に予約を変更することができます。

- a) 出発の 29 日前以内に新型コロナウイルス感染の診断が確定していること。
- b) 政府の追跡および追跡チームにより濃厚接触者と判定され自己隔離が命じられた時。
- c) 乗船する国への入国を禁止する渡航禁止令。
- d) 自国からの出国を制限する旅行禁止令。
- e) 乗船する国への入国時に検疫が必要な場合。

**クォーク社は陰性証明の提示を要求しますか？**

はい。クォーク社は集合日から 3 日以内に実施した PCR 検査で陰性であることを要求します。例えば、集合日が 2022 年 8 月 20 日の場合、2022 年 8 月 17 日以降に PCR テストを受ける必要があります。

各ゲートウェイ国の国境および入国管理局には独自の入国要件がある場合があることにご注意ください。詳しくはこちらをご覧ください。

[スコットランドの条件](#)

[ノルウェー（スバルバル）の要件](#)

[アイスランド要件](#)

[グリーンランド要件](#)

[カナダの要件](#)

**どのような海外旅行保険に加入すればよいですか？**

新型コロナウイルス感染症に関連する健康問題、検疫、旅行のキャンセルを補償する内容を含む海外旅行保険に必ず加入してください。

このような補償範囲はクォーク社が提携する保険 TripMate から購入できます。

**※日本ではこの保険に加入できません。**

**コロナウイルスの診断によって旅行ができない場合はどうなりますか？**

新型コロナウイルスの PCR 検査結果が陽性となり旅行や搭乗を拒否された場合、クォーク社の安心して予約 (Book with Confidence) ポリシーにより、100% のフューチャー・トラベル・リファンド・クレジット (Future Travel Refund Credit / FTRC) が提供されます。3 年以内にクォーク社の他の航海に再予約する際に使用できます。

## › ON ARRIVAL IN GATEWAY LOCATION (集合地への到着／北極クルーズ)

### 乗船前検査は1日目のいつ実施されますか？

クォーク社は1日目（乗船の前日）に追加の検査を実施します。検査スタッフは午前10時から午後4時まで待機しています。すべてのお客様の優先事項は、1日目にすぐにホテルに到着しコロナウイルスのスクリーニング検査に参加できるようにしてください。

到着が遅くなりホテルでクォーク社の検査を受けることができないお客様は集合地の都市／国で地元の検査施設にてご自身で新型コロナウイルスの検査を受け、検査結果をクォーク社のスタッフに提示する必要があります。ゲートウェイ都市でのPCR検査の予約についてサポートが必要な場合は、クォーク社へ連絡してください。

### 1日目（乗船の前日）にどのような書類を提示する必要がありますか？

クォーク社では、すべてのお客様が最新の予防接種を受けている必要があります。1日目にクォーク社のスタッフ**接種証明書**を提示していただく必要があります。

接種証明書はお客様の国の政府の保健当局が発行した新型コロナウイルスの予防接種記録を印刷したもので、クォーク社の要件に準拠したワクチンを接種していること示す必要があります。（14ページのワクチンポリシーを参照）

1日目（ホテルに到着した日）から**3日以内**に検査したPCR検査で陰性であることの証明を提出する必要があります。たとえば、1日目が2022年8月20日の場合、2022年8月17日までにPCR検査を実施する必要があります。

また、到着時に健康アンケートへの回答が必要です。

## › PRE-DEPARTURE | ANTARCTIC 2021-2022 (出発前 | 2021-22 年シーズン南極) ※参考資料です

### PCR 検査で陰性であることを証明する書類を持参する必要がありますか？

はい。アルゼンチン当局とクォーク社は集合日に PCR 検査（集合日から過去 3 日以内に受けたもの）の陰性証明書のコピーを地上係員に提示するようお客様に要求しています。例えば、お客様の集合日が 2022 年 1 月 20 日の場合、PCR 検査は 2022 年 1 月 17 日以降に受けていただく必要があります。

多くの場合、同じテストを両方の目的に使用できますが、クォーク社とアルゼンチン当局の両方の要件を満たす検査を受けることは、お客様の責任となります。

アルゼンチンに早く到着した場合、集合日から過去 3 日以内の PCR 検査の陰性証明書を得るために、追加の検査を受ける必要が生じる場合があります。

### ブエノスアイレスへの到着はいつ頃予定すればいいですか？

ブエノスアイレスに到着するお客様は、探険の 1 日目の午前 10 時前に到着するようにフライトスケジュールを組んでください。ウシュアエアまで移動されるお客様は、1 日目の午前 10 時までに到着するよう予定してください。

探険クルーズの 1 日目の 12 時までに指定されたホテルに到着してください。早めの到着が必要な理由は、乗船前に PCR 検査行い結果を得るためです。到着が遅れると乗船前に検査結果を得ることができなくなり、乗船ができなくなる可能性があります。

### どのような海外旅行保険に加入すればよいですか？

新型コロナウイルス感染症に関連する健康問題、検疫、旅行のキャンセルを補償する内容を含む海外旅行保険に必ず加入してください。

### 新型コロナウイルス感染症の検査結果が陽性で渡航できない場合はどうなりますか？

新型コロナウイルスの PCR 検査結果が陽性で旅行や搭乗を拒否された場合、クォーク社の安心して予約ができる (Book with Confidence) ポリシーにより、100%のフューチャー・トラベル・リファンド・クレジット (Future Travel Refund Credit / FTRC) が提供されます。3 年以内にクォーク社の他の航海に再予約する際に使用できます。

## › ON ARRIVAL IN ARGENTINA

(アルゼンチン到着時) ※ 2021-22 年シーズンの参考資料です

### 乗船前 PCR 検査は 1 日目のいつ実施されますか？

旅行に出発する際の PCR 検査で陰性証明書を取得する事に加え、クォーク社は 1 日目（乗船前日）に PCR 検査を実施します。

検査チームは午前 10 時から午後 4 時まで対応します。

日程の 1 日目に到着したのお客様は、すぐにホテルに移動し、新型コロナウイルスの PCR 検査を受けられるようにすることが優先されます。ほとんどのお客様はブエノスアイレスのホテル・エンペラドールに移動することになります。ただし、ホテルと送迎のパッケージをご利用にならないことを事前にお知らせいただいた場合は、ウシュアイアのホテル・アルバトロスでも検査チームが対応いたします。

### 乗船前の 1 日目に提示しなければならない書類は何ですか？

クォーク社では、すべてのお客様にアルゼンチン到着する日の 14 日以上前にアメリカ疾病予防管理センター（CDC）が承認したワクチンを完全に接種していただくようお願いしています。

ワクチン接種証明書は日程の 1 日目にクォーク社のスタッフに提示してください。

この証明書は、お客様の国の保健当局が発行する新型コロナウイルスのワクチン接種記録を印刷したもので、あなたが 2 回の接種を完了したことを示すものである必要があります。混合ワクチンも、そのワクチンであれば受け入れ可能です。承認されたワクチンと、必要な接種をすべて受けたことを示すワクチン接種証明書が必要です。

1 日目、ブエノスアイレスのホテル到着時に過去 3 日以内に受けた PCR 検査の陰性証明書も必要です。

例えば、1 日目が 2022 年 1 月 20 日の場合、2022 年 1 月 17 日までに PCR 検査を受ける必要があります。

ご到着時に健康診断書のご記入をお願いしております。



## ▶ ABOARD ULTRAMARINE FOR ANTARCTICA 2021-2022

(探検船ウルトラマリンで南極へ | 2021-22 年シーズン南極) ※参考資料です

**船内ではマスクを着用しなければならないのでしょうか？**

すべてのお客様の船内環境の安全を確保するために、キャビンの外では常にマスクを着用する必要があります（飲食中を除く）。

**クォーク・エクスペディションズで、航海中の参加者が、新型コロナウイルス感染症の症状を示した場合はどうなりますか？**

航海中に新型コロナウイルス感染症の症状が現れた場合、医療チームの診断を受け、船上で PCR 検査を受けることになります。検査の結果、陰性であれば 24 時間隔離され、その後、再度 PCR 検査を実施します。

2 回目の検査で陰性であった場合（症状が悪化していない場合）、検疫（隔離）を解除します。

いずれかの検査で陽性となった場合、本人は 10 日間隔離され、その濃厚接触者は、7 日間隔離されることが要求されます。濃厚接触者は、5 日目から 7 日目に検査を受けることになります。

すべての検査結果が陰性であれば 7 日目以降に検疫（隔離）を解除します。検査結果が陽性であった場合は 10 日間の隔離期間が続きます。

隔離・検疫期間が下船時に終了していない場合は陸上での検疫に延長される可能性があります。

(注) 船舶のプロトコルは現地当局のプロトコルに準拠する必要があり、そのプロトコルは随時更新されるため、出航時には異なる可能性があります。

**海外渡航に必要な新型コロナウイルス検査の取得について、どのような指針がありますか？**

新型コロナウイルス感染症検査が必要な場合は、航海終了後、お客様ご自身の責任において、どのような種類の新型コロナウイルス感染症検査が必要かをご確認ください。国際的な要件が変化しており、新型コロナウイルス感染症検査の結果を提供する必要がある時期が限られているため、クォーク・エクスペディションでは、船内で乗り継ぎ用の新型コロナウイルス感染症検査を実施するための設備を備えていません。

**復路の旅のための抗原または PCR 検査のための主要なガイダンス**

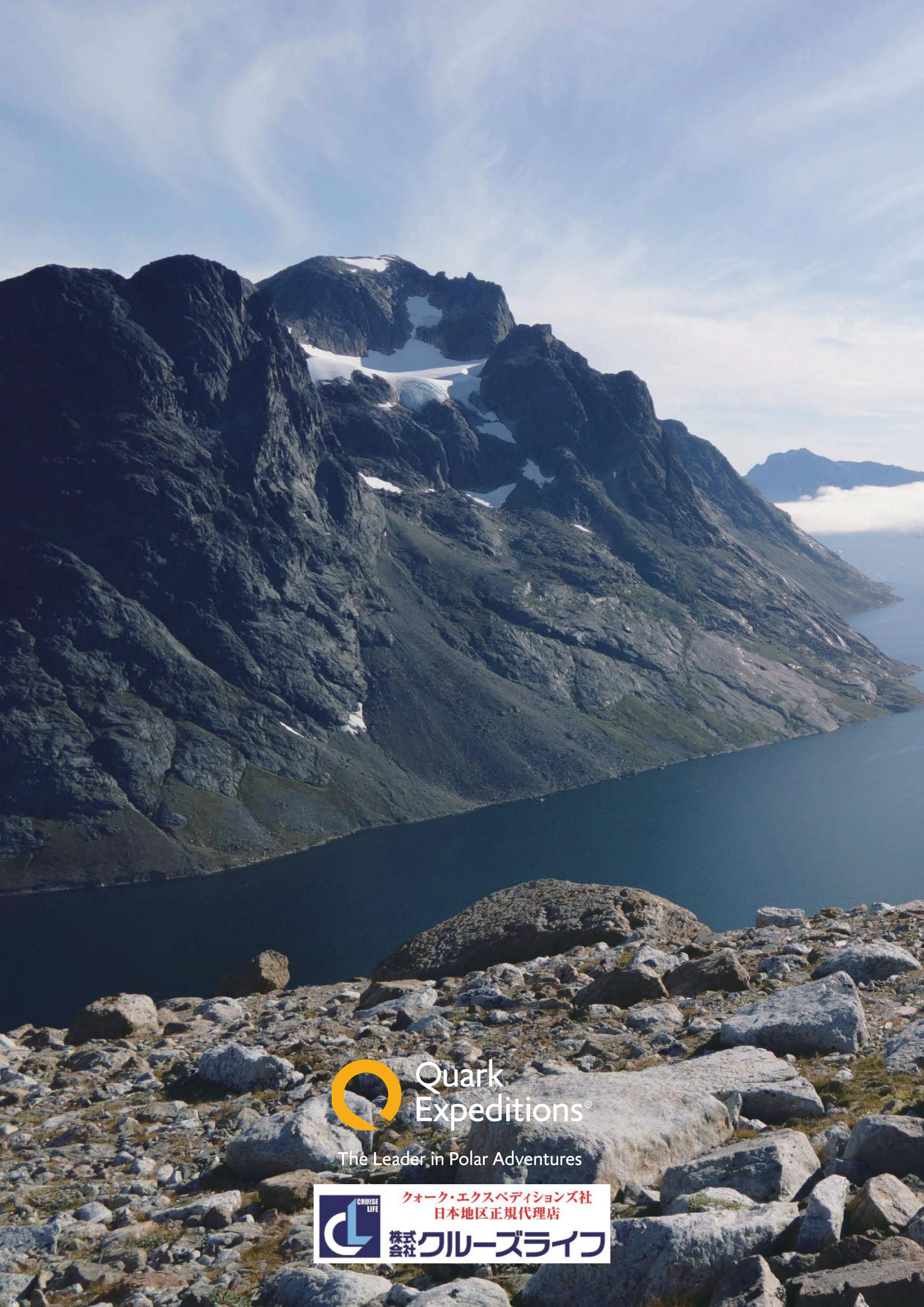
ブエノスアイレスのエセイサ空港 (EZE) で PCR 検査または抗原検査を受けることを第一にご案内しています。

下船日、クォーク社のチャーター便は、遅延がなければブエノスアイレス・エセイサ (EZE) 空港に午後遅く到着する予定です。

ブエノスアイレス・エセイサ (EZE) 空港のターミナル A の屋外では、土・日・祝日を含む 24 時間 365 日、予約なしで PCR 検査と抗原検査を手配することが可能です。PCR 検査の結果は 3~4 時間以内に抗原検査の結果は検査後 30 分以内に入手できます。

航空機の搭乗手続きをする際、チェックインカウンターで、PCR 検査の陰性証明書の提示が要求されますので、ご承知おきください。出発便のスケジュールは、チェックイン前に検査結果を得るために十分な時間を確保できるように設定してください。このためブエノスアイレスで 1 泊余分に滞在する必要がある場合があります。

尚、エセイサ空港での PCR 検査の現在の価格は US\$ 70、抗原検査は US\$ 40 ドルです。ほとんどの主要なクレジットカードが利用可能です。価格は検査時に変更される場合があります。



Quark  
Expeditions®

The Leader in Polar Adventures

 **クオーク・エクスペディションズ社**  
日本地区正規代理店  
**株式会社 クルーズライフ**